Bokningsvillkor – re:flow Retreat Maryhill Estate

Nov 25, 2026

1. Arrangör och avtal

Arrangör av re:flow Retreat på Maryhill Estate, Glumslöv, 22–25 april 2027, är re:flow Studio, [re:flow Studio Norr AB, 559517-9648, Boulevarden 81/ 183 41].

Avtalet är bindande när du har bokat och vi har skickat en bokningsbekräftelse. Genom att boka godkänner du dessa villkor. Den som bokar för flera personer ansvarar för att alla i bokningen tagit del av villkoren.

2. Pris och vad som ingår

Priset gäller per person för hela retreaten, inklusive moms.

Rumstyp	Early bird	Ordinarie pris
Delat dubbelrum	18 400 SEK	20 100 SEK
Enkelrum	22 000 SEK	23 700 SEK

I priset ingår: 3 nätter på Maryhill Estate, all mat (frukost, lunch och middag), 6 Reformer Flow-pass i grupper om högst 6 personer, välkomstcirkel och välkomstdrink, privat basturitual, meditation och breathwork, utomhusaktivitet, vinprovning samt avslutningscirkel.

I priset ingår inte: resa till och från Maryhill, dryck utöver det som anges i programmet, behandlingar i spa samt egna tillägg som du bokar direkt hos hotellet.

Enkelrum finns i begränsat antal och tilldelas i bokningsordning. Bokar du delat dubbelrum utan rumskamrat försöker vi matcha dig med en annan deltagare. Om det inte går erbjuder vi enkelrum mot mellanskillnaden.

3. Bokning och betalning

1. **Anmälningsavgift:** 5 000 kr betalas inom 7 dagar efter bokningsbekräftelsen. Platsen är säkerställd när avgiften är betald. Avgiften dras av från totalpriset.
2. **Slutbetalning:** resterande belopp betalas senast 21 februari 2027 (60 dagar före retreaten). Bokar du efter detta datum betalar du hela beloppet direkt.
3. **Early bird:** gäller bokningar där anmälningsavgiften är betald senast 31 december 2026, och endast de första 6 platserna. Därefter gäller ordinarie pris.
4. **Utebliven betalning:** betalas inte avgiften eller slutbetalningen i tid, och har du inte svarat på en påminnelse, har vi rätt att avboka din plats enligt avbokningsvillkoren nedan.

Betalning sker mot faktura eller via betallänk.

4. Avbokning från deltagaren

Du kan alltid avboka före retreaten. Avbokningen ska göras skriftligen till retreat@reflowstudio.se

och gäller från den dag vi tar emot den.

Avbokning	Avbokningsavgift
Senast 21 februari 2027 (mer än 60 dagar före)	Anmälningsavgiften, 5 000 SEK
22 februari – 23 mars 2027 (60–30 dagar före)	50 % av totalpriset
Från 24 mars 2027 (mindre än 30 dagar före)	100 % av totalpriset

Byt deltagare i stället: du kan utan kostnad låta någon annan ta din plats, om du meddelar oss senast 7 dagar före retreaten. Du och den nya deltagaren ansvarar tillsammans för att hela beloppet är betalt.

Uteblivna måltider, pass eller aktiviteter under retreaten ersätts inte. Vi rekommenderar en avbeställningsförsäkring, som ofta ingår i hem- eller kortförsäkringen, om du skulle bli sjuk.

5. Ändringar och inställd retreat

- **Mindre ändringar:** vi kan behöva justera tider, ordning eller enskilda programpunkter, till exempel utomhusaktiviteten vid dåligt väder. Vi ersätter då med en likvärdig aktivitet.
- **För få deltagare:** har färre än 6 deltagare bokat senast 21 februari 2027 kan vi ställa in retreaten. Du får då besked senast samma dag och får tillbaka allt du har betalat.
- **Om vi ställer in av andra skäl:** får du tillbaka allt du har betalat inom 14 dagar.
- **Om något händer som ingen kan påverka**, till exempel naturkatastrof, myndighetsbeslut eller pandemi, får du tillbaka det du har betalat. Vi ersätter inte kostnader för resa eller annat som du har bokat själv.

Retreaten omfattas av paketreselagen (2018:1217). Den har en resegaranti genom [RESEGARANTI/KAMMARKOLLEGIET], som skyddar det du har betalat om arrangören inte kan genomföra retreaten.

6. Hälsa, ansvar och försäkring

- Passen passar alla nivåer, men du deltar på eget ansvar. Berätta för oss vid bokningen, och för instruktören före passen, om du är gravid, har en skada eller annat som påverkar träningen. Vid osäkerhet, rådgör med läkare innan du bokar.
- Berätta om allergier eller kostpreferenser senast 30 dagar före retreaten, så vidarebefordrar vi dem till Maryhill.
- Du ansvarar för skador du orsakar på hotellets egendom och för att följa Maryhills ordningsregler.
- Du ansvarar själv för att ha en giltig reseförsäkring. Vi ansvarar inte för förlust av eller skada på personliga tillhörigheter.
- Om en deltagare stör genomförandet allvarligt, eller utgör en fara för sig själv eller andra, kan vi neka fortsatt deltagande utan återbetalning.

7. Övrigt

- **Bilder:** vi fotograferar under retreaten för re:flows kanaler. Vill du inte vara med på bild, säg till vid incheckningen.
- **Personuppgifter:** vi behandlar dina uppgifter enligt vår integritetspolicy och delar bara det som behövs med Maryhill Estate, till exempel namn och kostpreferenser.
- **Synpunkter:** är något inte som det ska, säg till oss på plats så att vi kan rätta till det direkt. Synpunkter efter retreaten skickas skriftligen till retreat@reflowstudio.se inom skälig tid.
- **Tvister:** vi löser helst frågor direkt med dig. Kan vi inte enas kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Kontakt: re:flow Studio Norr AB, retreat@reflowstudio.se